

	ANKETA O ZADOVOLJSTVU KLIJENATA	Oznaka: OB-17/7
		Izdanje: 1
		Stranica: 1/1

Poštovani, pred Vama je Anketa o zadovoljstvu klijenata. Molimo Vas, zaokružite ocjenu s obzirom na Vaše zadovoljstvo u postupku stručne kontrole i certificiranja ekoloških proizvoda po pojedinom kriteriju ocjenama od 1 do 5, s time da 5 znači 'vrlo zadovoljan', a 1 znači 'jako nezadovoljan'.

	<i>Kriterij</i>	<i>Ocjena</i>					<i>Napomena</i>
		1	2	3	4	5	
1.	Komunikacija sa našim zaposlenicima	1	2	3	4	5	
2.	Dostupnost informacija koje su Vam potrebne	1	2	3	4	5	
3.	Razumijevanje vaših potreba	1	2	3	4	5	
4.	Dogovaranje i usklađivanje termina kontrole	1	2	3	4	5	
5.	Postupak provedbe stručne kontrole	1	2	3	4	5	
6.	Vremenski rokovi provedbe certificiranja	1	2	3	4	5	
7.	Ponašanje kontrolora	1	2	3	4	5	
8.	Cijena naših usluga	1	2	3	4	5	

Prijedlozi za poboljšanje rada i suradnje:

Datum: _____

Ime i prezime: _____

Potpis: