

ANKETA O ZADOVOLJSTVU KLIJENATA**Poštovani,**

pred Vama je anketa o zadovoljstvu klijenata EKOPLANT d.o.o. Molimo Vas da za svaki kriterij označite ocjenu od 1 do 5 koja najbolje odražava Vaše iskustvo u postupku službene kontrole i certificiranja ekoloških proizvoda, gdje je:

1 – vrlo nezadovoljan | 2 – nezadovoljan | 3 – djelomično zadovoljan | 4 – zadovoljan | 5 – vrlo zadovoljan

U tablici je predviđeno i polje „Napomena“ u koje možete upisati dodatna pojašnjenja, prijedloge ili primjedbe (po potrebi).

Kriterij	Ocjena					Napomena
	1	2	3	4	5	
1. Komunikacija sa našim zaposlenicima	1	2	3	4	5	
2. Dostupnost informacija koje su Vam potrebne	1	2	3	4	5	
3. Razumijevanje vaših potreba	1	2	3	4	5	
4. Dogovaranje i usklađivanje termina kontrole	1	2	3	4	5	
5. Postupak provedbe službene kontrole	1	2	3	4	5	
6. Vremenski rokovi provedbe certificiranja	1	2	3	4	5	
7. Ponašanje kontrolora	1	2	3	4	5	
8. Cijena naših usluga	1	2	3	4	5	

⚠ Napomena: Ako je za bilo koji kriterij dodijeljena ocjena 1 ili 2, obavezno je u polju „Napomena“ navesti kratko obrazloženje.

Prijedlozi za poboljšanje rada i suradnje:

Mjesto i datum: _____

Ime i prezime: _____

Potpis: